



Wertstoffsammelstelle: _____

Wertstoffhofwärter: _____

Wochentag: _____

Datum: _____

Fragebogen Kundenzufriedenheit auf den Wertstoffsammelstellen

Diese Abfrage dient der Ermittlung der Kundenzufriedenheit auf den Wertstoffsammelstellen. Die Beantwortung der Fragen und weitergehende Anregungen sollen helfen, Änderungswünsche künftig zu berücksichtigen und Verbesserungen im Service durchzuführen.

1. KUNDE

- weiblich
- männlich

1.1 ANLIEFERUNG

- mit PKW
- mit PKW und Anhänger
- zu Fuß/mit Fahrrad

1.2 HÄUFIGKEIT

- mehrfach in der Woche
- 1 x wöchentlich
- zweiwöchentlich
- seltener

1.3 ALTER

- 18 bis 30 Jahre
- 31 bis 55 Jahre
- älter als 55 Jahre

1.4 BEVORZUGTER TAG

- Mittwoch
- Freitag
- Samstag

2. NUTZUNG DER WERTSTOFFSAMMELSTELLE HEUTE

- Gartenabfallentsorgung
- Wertstoffentsorgung (Papier/Glas/LVP, Metall, Korken, Reifen, Kartuschen/CD`s)
- Abfallbehälteränderungen
- sonstiges, und zwar _____

2.1 NUTZUNG DER WERTSTOFFSAMMELSTELLE PAUSCHAL

- Gartenabfallentsorgung
- Wertstoffentsorgung (Papier/Glas/LVP, Metall, Korken, Reifen, Tintenkartuschen/CD`s)
- Abfallbehälteränderungen
- sonstiges, und zwar _____

2.2 NUTZUNG WEITERER ENTSORGUNGSANLAGEN PAUSCHAL

- andere Wertstoffsammelstellen, und zwar _____
- Deponie Sedelsberg
- Entsorgungszentrum Stapelfeld

3. KUNDENZUFRIEDENHEIT MIT DER WERTSTOFFSAMMELSTELLE

3.1 ÖFFNUNGSZEITEN DER WERTSTOFFSAMMELSTELLEN

Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten?

- sehr zufrieden zufrieden weniger zufrieden nicht zufrieden

weniger oder nicht zufrieden, weil (Wochentag, Winter/Sommer, Zeitraum)

3.2 ZUFAHRT UND BESCHILDERUNG ZUR WERTSTOFFSAMMELSTELLE

sehr zufrieden zufrieden weniger zufrieden nicht zufrieden

3.3 ÜBERSICHTLICHKEIT DER CONTAINER UND SAMMELBEHÄLTER

sehr zufrieden zufrieden weniger zufrieden nicht zufrieden

3.4 BEDIENBARKEIT DER CONTAINER/SAMMELBEHÄLTER

sehr zufrieden zufrieden weniger zufrieden nicht zufrieden

3.5 SAUBERKEIT DER WERTSTOFFSAMMELSTELLEN

sehr zufrieden zufrieden weniger zufrieden nicht zufrieden

3.6 UMFANG DES ENTSORGUNGSANGEBOTES

sehr zufrieden zufrieden weniger zufrieden nicht zufrieden

5. VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE, ANREGUNGEN, LOB
